



## PRESSEINFORMATION

20.06.2024

### **Serviceportal des Landkreises vorübergehend außer Betrieb**

In den vergangenen Wochen gab es vermehrt Scam-/Phishing-Angriffe auf die BundID und auf das Serviceportal OpenR@thaus der ITEBO, das auch im Landkreis Gifhorn sowie in allen Kommunen im Landkreis Gifhorn eingesetzt wird. Daher ist das Serviceportal OpenR@thaus ab heute, 20.06.2024, ab 10 Uhr aufgrund von umfangreichen Sicherheitsupdates im Wartungsmodus und somit für die Bürgerinnen und Bürger nicht mehr erreichbar – der Wartungsmodus wird voraussichtlich mindestens eine Woche andauern. Somit können Bürgerinnen und Bürger zurzeit keine Anträge in digitaler Form über das Serviceportal mehr einreichen.

Die ITEBO Informationstechnologie Emsland Bentheim Osnabrück GmbH teilt mit: „Wir bedauern die notwendigen Schritte außerordentlich und sind uns der Auswirkungen für Sie sehr bewusst. Da die Integrität unserer und Ihrer Datenstrukturen eine unabdingbare Voraussetzung für die Dienste darstellt und wir das bis zum heutigen Tage erfolgreiche Sicherheitsniveau auch in Zukunft weiterhin erfüllen wollen, sehen wir die unbedingte Notwendigkeit, uns kurzfristig an die veränderte Sicherheitslage anzupassen, damit Ihre Daten nach wie vor geschützt verarbeitet werden können.“

Der Landkreis Gifhorn bittet darum, die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen.